

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

### **NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V.**

Última actualización: junio de 2026

#### **1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V. (en adelante “NEXO”), con domicilio en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados directamente de sus usuarios, clientes, prospectos, beneficiarios y visitantes.

El presente Aviso de Privacidad aplica a los datos personales recabados a través de:

- a) Sitio web [www.nexoasistencia.com](http://www.nexoasistencia.com)
- b) Formularios electrónicos
- c) Aplicaciones móviles presentes o futuras
- d) Plataformas CRM
- e) Sistemas de atención digital
- f) WhatsApp Business
- g) Correos electrónicos
- h) Enlaces de pago
- i) Códigos QR
- j) Plataformas tecnológicas autorizadas por NEXO

Para cualquier asunto relacionado con privacidad y protección de datos personales, el Titular podrá comunicarse a:

[contacto@nexoasistencia.com](mailto:contacto@nexoasistencia.com)

#### **2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN**

NEXO podrá recabar, almacenar, utilizar y tratar los siguientes datos personales:

Datos de identificación:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento

- Sexo
- Edad
- Nacionalidad
- CURP (cuando resulte necesario)
- RFC (cuando resulte necesario)

Datos de contacto:

- Teléfono fijo
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Domicilio
- Ciudad
- Estado

Datos de contratación:

- Tipo de membresía contratada
- Fecha de contratación
- Historial de pagos
- Folio de afiliación
- Número de cliente
- Vigencia de servicios

Datos de beneficiarios:

Cuando una persona física o moral contrate servicios para terceros, NEXO podrá recabar datos personales de beneficiarios, familiares, colaboradores o usuarios registrados para efectos de emisión, activación y administración de servicios.

Datos tecnológicos:

- Dirección IP
- Cookies
- Identificadores de sesión
- Navegador utilizado
- Sistema operativo
- Geolocalización aproximada
- Registros de acceso
- Actividad de navegación

NEXO no recaba de forma ordinaria datos personales sensibles, salvo cuando resulte estrictamente necesario para la prestación de determinados servicios y exista consentimiento conforme a la legislación aplicable.

### 3. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para:

- Identificar al titular
- Contactar al titular
- Gestionar contrataciones
- Emitir membresías digitales
- Generar folios de afiliación
- Registrar beneficiarios
- Administrar renovaciones automáticas
- Procesar pagos
- Validar identidad
- Gestionar activaciones
- Administrar beneficios
- Coordinar servicios de asistencia
- Atender solicitudes
- Gestionar reclamaciones
- Prevenir fraude
- Gestionar contracargos
- Cumplir obligaciones legales y contractuales
- Dar seguimiento administrativo y operativo

Estas finalidades son necesarias para la prestación de los servicios contratados.

### 4. FINALIDADES SECUNDARIAS

Adicionalmente, los datos personales podrán utilizarse para:

- Envío de promociones
- Campañas publicitarias
- Marketing digital
- Encuestas de satisfacción
- Estudios estadísticos
- Programas de fidelización
- Invitaciones a eventos
- Comunicaciones comerciales

El titular podrá oponerse a estas finalidades enviando solicitud a [contacto@nexoasistencia.com](mailto:contacto@nexoasistencia.com).

## 5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

NEXO podrá transferir datos personales cuando resulte necesario para la correcta prestación de los servicios contratados.

Entre otros, los datos podrán compartirse con:

- Integra Salud, S.A. de C.V.
- THONA Seguros, S.A. de C.V.
- Aseguradoras autorizadas
- Redes médicas
- Redes de asistencia
- Laboratorios
- Proveedores de asistencia
- Proveedores tecnológicos
- Proveedores administrativos

Asimismo, podrán compartirse con procesadores de pago tales como:

- Stripe
- Mercado Pago
- PayPal
- Instituciones bancarias
- Pasarelas de pago autorizadas

Cada tercero será responsable del tratamiento de los datos personales que reciba conforme a su propio Aviso de Privacidad.

NEXO no será responsable por tratamientos posteriores realizados por terceros una vez efectuada la transferencia legítima correspondiente.

## 6. CRM, AUTOMATIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

NEXO podrá utilizar herramientas tecnológicas, CRM, automatización de procesos, sistemas de clasificación de prospectos, inteligencia artificial, asistentes virtuales y plataformas digitales para fines comerciales, operativos, administrativos y de atención al cliente.

Determinadas comunicaciones, validaciones, seguimientos o procesos podrán realizarse parcial o totalmente mediante sistemas automatizados.

## 7. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

NEXO utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Analizar patrones de navegación
- Medir campañas publicitarias
- Optimizar servicios

Podrán utilizarse herramientas tales como:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Meta Pixel
- Herramientas de remarketing
- Cookies funcionales y analíticas

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar dichas tecnologías mediante los mecanismos disponibles en el Sitio.

## 8. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales podrán conservarse durante el tiempo necesario para:

- Cumplir obligaciones legales
- Cumplir obligaciones fiscales
- Cumplir obligaciones regulatorias
- Defender derechos de NEXO
- Prevenir fraude
- Atender reclamaciones
- Mantener historiales administrativos

## 9. DERECHOS ARCO

El titular tiene derecho a:

- Acceder
- Rectificar
- Cancelar
- Oponerse

al tratamiento de sus datos personales.

Las solicitudes podrán enviarse a:

[contacto@nexoasistencia.com](mailto:contacto@nexoasistencia.com)

indicando:

- Nombre completo
- Derecho que desea ejercer
- Descripción de la solicitud
- Medio para recibir respuesta

#### 10. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin efectos retroactivos respecto de tratamientos previamente realizados.

#### 11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

NEXO implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra:

- Daño
- Pérdida
- Alteración
- Destrucción
- Uso no autorizado

No obstante, ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta.

#### 12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOBRE TERCEROS

Cuando los datos personales sean transferidos legítimamente a terceros autorizados, dichos terceros serán responsables del tratamiento posterior conforme a sus propios avisos de privacidad.

NEXO no será responsable por incumplimientos atribuibles exclusivamente a dichos terceros.

#### 13. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

NEXO podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas en:

[www.nexoasistencia.com](http://www.nexoasistencia.com)

y surtirán efectos a partir de su publicación.

## 14. CONSENTIMIENTO

El titular reconoce haber leído, comprendido y aceptado el presente Aviso de Privacidad.

La utilización del Sitio, la contratación electrónica, el llenado de formularios, la aceptación de casillas digitales o la utilización de los servicios de NEXO constituirá manifestación válida de consentimiento para el tratamiento de datos personales conforme a lo aquí establecido.

- NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de forma directa a través de sus sitios web, formularios, aplicaciones, plataformas tecnológicas, procesos de contratación, servicios de membresía, programas de beneficios, atención al cliente, actividades comerciales y demás servicios relacionados con su operación.

Los datos personales podrán ser compartidos, transmitidos o transferidos, cuando resulte necesario para la correcta prestación de los servicios contratados, a proveedores especializados, operadores de asistencia, administradores de pólizas, aseguradoras, instituciones financieras, procesadores de pago, proveedores tecnológicos, plataformas de comunicación, socios comerciales y demás terceros que intervengan en la operación de los servicios ofrecidos por NEXO.

Cada tercero será responsable del tratamiento de los datos personales que reciba conforme a sus propios avisos de privacidad, términos de servicio y a la legislación aplicable. NEXO no será responsable por el tratamiento posterior que dichos terceros realicen una vez que la información haya sido transferida legítimamente para la prestación de los servicios solicitados por el titular.

El titular reconoce que algunos proveedores tecnológicos, plataformas de procesamiento de pagos, herramientas de análisis, servicios de almacenamiento en la nube y proveedores de comunicación utilizados por NEXO pueden encontrarse ubicados dentro o fuera de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que determinados datos personales podrán ser objeto de transferencias nacionales o internacionales cuando ello resulte necesario para la prestación de los servicios contratados y conforme a la legislación aplicable.