

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V.

Última actualización: febrero de 2026

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en **Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México**, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de sus usuarios (en adelante, el “Titular”).

Correo de contacto para temas de privacidad:

contacto@nexoasistencia.com

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

NEXO podrá recabar, de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Teléfono
- Correo electrónico
- Domicilio o localidad
- Empresa donde labora (cuando aplique)
- Información necesaria para la correcta vinculación con proveedores de servicios
- Cualquier otro dato que el Titular proporcione voluntariamente a través de formularios, llamadas telefónicas, medios digitales o presenciales

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México, es responsable únicamente del tratamiento de los datos personales que recaba de forma directa con motivo de la comercialización de servicios de membresía y asistencia.

Los datos personales podrán ser transferidos, cuando resulte necesario para la prestación de los servicios, a terceros proveedores independientes, quienes serán responsables del tratamiento de los datos personales que reciban conforme a sus propios avisos de privacidad y a la legislación aplicable.

NEXO **no recaba datos personales sensibles** sin el consentimiento expreso del Titular, salvo en los casos permitidos por la legislación aplicable.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

a) Finalidades primarias (necesarias)

Los datos personales serán utilizados para:

- Contactar al Titular
- Gestionar la contratación y administración de servicios de membresía
- Realizar el registro del Titular o beneficiarios ante proveedores terceros
- Vincular al Titular con brokers, agentes o proveedores autorizados
- Validar elegibilidad, activación y continuidad de beneficios
- Brindar atención al cliente y seguimiento administrativo
- Cumplir obligaciones legales y contractuales

b) Finalidades secundarias (opcionales)

De manera adicional, los datos personales podrán ser utilizados para:

- Envío de información comercial, promociones y contenidos informativos
- Encuestas de satisfacción y evaluación interna de calidad del servicio

En caso de no desear que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, el Titular podrá manifestarlo enviando un correo a contacto@nexoasistencia.com.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Cuando resulte necesario para la correcta prestación de los servicios, los datos personales podrán ser transferidos a **terceros proveedores independientes**, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- **Integra Salud, S.A. de C.V.**, en su carácter de titular y administrador de pólizas colectivas

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México, es responsable únicamente del tratamiento de los datos personales que recaba de forma directa con motivo de la comercialización de servicios de membresía y asistencia.

Los datos personales podrán ser transferidos, cuando resulte necesario para la prestación de los servicios, a terceros proveedores independientes, quienes serán responsables del tratamiento de los datos personales que reciban conforme a sus propios avisos de privacidad y a la legislación aplicable.

- Brokers, agentes y proveedores debidamente autorizados
- Aseguradoras o afianzadoras correspondientes
- Proveedores de servicios médicos, asistenciales, administrativos o tecnológicos

Cada tercero será responsable del tratamiento de los datos personales que reciba, conforme a su propio aviso de privacidad y a la legislación aplicable.

NEXO **no será responsable del tratamiento posterior** que realicen dichos terceros.

5. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web www.nexoasistencia.com utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar patrones de navegación y optimizar sus servicios.

El Titular podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies a través del banner correspondiente disponible en el Sitio.

6. DERECHOS ARCO

El Titular tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos
- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios
- Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico **contacto@nexoasistencia.com**, indicando:

- Nombre completo del Titular
- Derecho que desea ejercer
- Descripción clara de la solicitud
- Medio para recibir la respuesta

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México, es responsable únicamente del tratamiento de los datos personales que recaba de forma directa con motivo de la comercialización de servicios de membresía y asistencia.

Los datos personales podrán ser transferidos, cuando resulte necesario para la prestación de los servicios, a terceros proveedores independientes, quienes serán responsables del tratamiento de los datos personales que reciban conforme a sus propios avisos de privacidad y a la legislación aplicable.

7. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El Titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo a la revocación.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

NEXO implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

NEXO se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en el Sitio y entrarán en vigor a partir de su publicación.

10. CONSENTIMIENTO

El Titular manifiesta que ha leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí establecido.

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México, es responsable únicamente del tratamiento de los datos personales que recaba de forma directa con motivo de la comercialización de servicios de membresía y asistencia.

Los datos personales podrán ser transferidos, cuando resulte necesario para la prestación de los servicios, a terceros proveedores independientes, quienes serán responsables del tratamiento de los datos personales que reciban conforme a sus propios avisos de privacidad y a la legislación aplicable.