

**FORMATO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO
(ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, REVOCACIÓN Y
NEGATIVA)**

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V.

Última actualización: junio de 2026

1. OBJETO

El presente formato tiene como finalidad permitir al titular de los datos personales ejercer los derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición
- Revocación del consentimiento
- Negativa para el tratamiento de datos personales

de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

2. RESPONSABLE

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V.

Domicilio:

Avenida Contreras número 246, interior 104,
Colonia San Jerónimo Lídice,
Alcaldía La Magdalena Contreras,
Código Postal 10200,
Ciudad de México, México.

Correo electrónico para atención de solicitudes:

contacto@nexoasistencia.com

3. DATOS DEL TITULAR

Nombre completo:

Fecha de nacimiento:

Teléfono:

Correo electrónico:

Domicilio:

4. REPRESENTANTE LEGAL (SI APLICA)

Nombre completo:

Teléfono:

Correo electrónico:

Documento que acredita representación:

Se deberá adjuntar documentación que acredite la representación legal correspondiente.

5. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

Adjuntar copia legible de:

Identificación oficial vigente

(INE, Pasaporte o documento equivalente)

Y en su caso:

Documento que acredite representación legal

6. DERECHO QUE DESEA EJERCER

Seleccione una o varias opciones:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición
- Revocación del consentimiento
- Negativa para tratamiento con fines secundarios

7. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

Describa de manera clara y precisa la solicitud que desea realizar:

8. DATOS QUE DESEA RECTIFICAR (Solo cuando aplique)

Dato actual:

Dato correcto:

Documento soporte:

9. MEDIO PARA RECIBIR RESPUESTA

Seleccione una opción:

- Correo electrónico
 - Domicilio señalado
 - Otro:
-

10. PLAZO DE RESPUESTA

NEXO dará respuesta a la solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

Cuando la solicitud requiera validaciones adicionales, participación de terceros proveedores, aseguradoras, administradores de pólizas o autoridades competentes, dichos plazos podrán ampliarse conforme a la legislación vigente.

11. LIMITACIONES

NEXO podrá requerir información adicional cuando:

- Existan dudas razonables sobre la identidad del solicitante.
- La información proporcionada sea insuficiente.
- Sea necesario acreditar representación legal.
- Existan obligaciones legales que impidan la cancelación inmediata de determinados datos.

12. NOTA DE PRIVACIDAD

Los datos personales proporcionados mediante este formato serán utilizados exclusivamente para:

- Identificar al solicitante.
- Atender la solicitud correspondiente.
- Cumplir obligaciones legales.
- Mantener evidencia documental del procedimiento.

Cuando resulte estrictamente necesario para la atención de la solicitud, la información podrá compartirse con proveedores autorizados, Integra Salud, aseguradoras, administradores de pólizas o terceros relacionados con los servicios contratados.

13. DECLARACIÓN DEL SOLICITANTE

Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es correcta y que soy titular de los datos personales respecto de los cuales solicito el ejercicio de mis derechos o cuento con facultades suficientes para representarlo.

Nombre:

Firma:

Fecha:

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México, es responsable únicamente de atender las solicitudes relacionadas con los datos personales que obren en sus bases de datos y sistemas bajo su control. El ejercicio de derechos ARCO respecto de datos personales que hayan sido transferidos legítimamente a terceros proveedores, aseguradoras, administradores de pólizas, operadores de asistencia, instituciones financieras o cualquier otro tercero independiente deberá realizarse directamente ante dichos responsables conforme a sus respectivos avisos de privacidad y a la legislación aplicable.