

AVISO DE PRIVACIDAD

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V.

Última actualización: febrero de 2026

En cumplimiento de lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (LFPDPPP), **NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo “**NEXO**”), con domicilio fiscal en **Ciudad de México**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

1. Datos personales que recabamos

NEXO podrá recabar, de manera directa o indirecta, los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Fecha de nacimiento (cuando sea necesaria para validación o activación de servicios)
- Empresa, puesto o razón social (cuando se trate de solicitudes empresariales)
- Cualquier otro dato que el titular proporcione voluntariamente a través de formularios, contacto directo, campañas, llamadas, mensajes o medios digitales

NEXO no recaba datos personales sensibles a través de formularios públicos de su sitio web.

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Finalidades primarias (necesarias)

Los datos personales serán utilizados para:

- Atender solicitudes de información, contacto y cotización
- Gestionar la contratación, activación y administración de servicios, asistencias o membresías
- Proporcionar atención, seguimiento y soporte a clientes y usuarios
- Canalizar, coordinar o validar la prestación de servicios con proveedores externos
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales
- Mantener comunicación relacionada con los servicios solicitados o contratados

Finalidades secundarias (opcionales)

Adicionalmente, y solo si el titular otorga su consentimiento, los datos podrán ser utilizados para:

- Envío de información comercial, promociones, campañas, beneficios y comunicados de NEXO
- Actividades de mercadotecnia, prospección comercial y mailing

El titular puede **negar o revocar su consentimiento** para estas finalidades secundarias en cualquier momento enviando un correo a:

contacto@nexoasistencia.com

3. Transferencia de datos personales a terceros y proveedores

NEXO **no vende ni renta** datos personales.

No obstante, para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, NEXO podrá **compartir datos personales estrictamente necesarios** con:

- Proveedores, prestadores de servicios y aliados comerciales externos
- Médicos, clínicas, laboratorios, aseguradoras, técnicos o prestadores especializados
- Plataformas tecnológicas, de comunicación o gestión
- Autoridades competentes, cuando exista requerimiento legal

Estas transferencias se realizan **únicamente para la correcta prestación, coordinación, validación o seguimiento de los servicios solicitados por el titular.**

Todos los terceros que reciban datos personales estarán obligados a **respetar la confidencialidad**, tratar los datos conforme a la legislación aplicable y **no utilizarlos para fines distintos** a los establecidos en este Aviso de Privacidad.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El titular de los datos personales podrá ejercer en todo momento sus derechos **ARCO**, así como revocar el consentimiento otorgado, enviando una solicitud al correo electrónico:

contacto@nexoasistencia.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular
- Medio para recibir la respuesta
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Documento que acredite su identidad (y representación legal, en su caso)

NEXO dará respuesta conforme a los plazos establecidos por la legislación aplicable.

Asimismo, el titular puede utilizar el **Formato ARCO** disponible en el sitio web de NEXO.

5. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El sitio web de NEXO puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia de navegación
- Analizar uso y rendimiento del sitio
- Fines estadísticos y de funcionamiento

El titular puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador.

6. Seguridad de los datos personales

NEXO adopta las medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

NEXO se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Cualquier cambio será publicado en el sitio web:

www.nexoasistencia.com

8. Datos de contacto

Para cualquier duda, aclaración o comentario relacionado con este Aviso de Privacidad, el titular puede comunicarse a:

contacto@nexoasistencia.com