

## POLÍTICA DE COOKIES

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V.

Última actualización: febrero de 2026

---

### 1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las "cookies" son pequeños archivos de texto que se descargan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. Permiten almacenar información sobre su navegación, preferencias, funciones del sitio y recopilar datos analíticos o de comportamiento para mejorar la experiencia.

---

### 2. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS COOKIES?

En [www.nexoasistencia.com](http://www.nexoasistencia.com) utilizamos las siguientes categorías de cookies:

#### a) Cookies estrictamente necesarias

Estas son esenciales para el funcionamiento básico del sitio y **no requieren consentimiento** explícito del usuario. Permiten:

- Navegar y acceder a funciones
- Mantener la sesión

#### b) Cookies de rendimiento o analíticas

Estas cookies nos ayudan a **entender cómo los usuarios interactúan con el sitio**, medir el rendimiento y mejorar la experiencia. Su instalación **requiere consentimiento explícito**.

#### c) Cookies de marketing y publicidad

Se utilizan para mostrar anuncios relevantes o contenidos personalizados y **requieren consentimiento explícito**.

#### d) Cookies de terceros

Son cookies establecidas por proveedores externos (como Google Analytics, Meta Pixel, etc.), sujetas a sus propias políticas de privacidad.

---

### 3. CONSENTIMIENTO ANTES DE COLOCAR COOKIES

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), las cookies que no sean estrictamente necesarias **solo se instalarán después de obtener tu consentimiento expreso** mediante el **banner de cookies** que se muestra al acceder al sitio.

En este banner podrás:

- **Aceptar todas**
- **Rechazar no esenciales**
- **Configurar tus preferencias**

El consentimiento puede ser retirado o modificado en cualquier momento.

---

### 4. CÓMO RECHAZAR O ELIMINAR COOKIES

Puedes retirar o bloquear el uso de cookies a través de:

1. El **panel de configuración de cookies** disponible en el sitio.
2. La **configuración de tu navegador**:
  - Chrome: Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos
  - Firefox: Opciones > Privacidad y seguridad > Cookies
  - Safari: Preferencias > Privacidad
  - Otros navegadores: consulta sus instrucciones específicas.

Ten en cuenta que bloquear todas las cookies puede afectar la funcionalidad o la experiencia en algunas partes del sitio.

---

### 5. TRANSFERENCIA DE DATOS ASOCIADOS A COOKIES

Algunas cookies pueden implicar la transferencia de datos personales a terceros proveedores ubicados fuera de México. Estos terceros se rigen por sus propias políticas de privacidad.

---

## **6. CONTACTO**

Si tienes dudas o quieres ejercer tus derechos ARCO relacionados con las cookies u otros tratamientos de datos, puedes contactarnos en:

**contacto@nexoasistencia.com**

---

## **7. MODIFICACIONES**

Podemos actualizar esta Política de Cookies para reflejar cambios en las prácticas o en la legislación aplicable. La versión vigente se publicará en el sitio con su fecha de actualización.