

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V.

Última actualización: febrero de 2026

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL SITIO

El presente documento regula el acceso y uso del sitio web www.nexoasistencia.com (en adelante, el “Sitio”), operado por **NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V.**, con domicilio fiscal en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México. (en adelante, “NEXO”).

El acceso, navegación y uso del Sitio implica la aceptación expresa y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

2. OBJETO DEL SITIO

El Sitio tiene como finalidad poner a disposición de los usuarios información relacionada con los **servicios de membresía, asistencia y beneficios** que NEXO comercializa, los cuales pueden incluir productos y servicios creados, contratados, administrados, operados y controlados por **terceros especializados**.

NEXO actúa exclusivamente como **comercializador y proveedor de servicios de asistencia y vinculación, y no es aseguradora, institución financiera ni intermediario autorizado de seguros**.

3. SERVICIOS DE MEMBRESÍA

Los servicios ofrecidos a través del Sitio se comercializan bajo la modalidad de **membresías**, las cuales permiten al usuario acceder a determinados beneficios, productos o servicios operados por terceros.

La contratación de una membresía **no garantiza el otorgamiento automático de todos los beneficios**, los cuales podrán estar sujetos, entre otros factores, a:

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en la Ciudad de México, actúa exclusivamente como comercializador de servicios de membresía, asistencia y vinculación a productos y servicios operados por terceros. Las coberturas de seguro a las que se puede acceder como parte de los beneficios de dichas membresías se encuentran respaldadas por una póliza colectiva contratada por Integra Salud, S.A. de C.V., con la aseguradora THONA Seguros, S.A. de C.V.

NEXO no es aseguradora, no es intermediario de seguros y no asume responsabilidad alguna por la evaluación, autorización o pago de siniestros, los cuales son responsabilidad exclusiva de la aseguradora conforme a los términos de la póliza correspondiente.

- Elegibilidad
- Activación
- Vigencia
- Cumplimiento de requisitos
- Condiciones particulares
- Exclusiones aplicables

Cada beneficio se registrará por los términos, condiciones y reglas de operación establecidos por el proveedor correspondiente.

4. COBERTURAS DE SEGURO

Algunos servicios de membresía comercializados por NEXO pueden incluir beneficios que consisten en **coberturas de seguro**, tales como, de manera enunciativa mas no limitativa, coberturas por fallecimiento accidental o accidentes personales.

Dichas coberturas se encuentran respaldadas por una **póliza colectiva contratada por Integra Salud, S.A. de C.V.**, quien actúa como **titular de la póliza colectiva**, con la aseguradora **THONA Seguros, S.A. de C.V.**, entidad legalmente autorizada para emitir pólizas y asumir el pago de siniestros.

NEXO:

- No emite pólizas de seguro
- No es titular de la póliza colectiva
- No es aseguradora
- No es intermediario de seguros
- No evalúa, autoriza ni paga siniestros

El análisis, autorización y pago de cualquier siniestro o beneficio derivado de las coberturas de seguro es **responsabilidad exclusiva de la aseguradora**, conforme a

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en la Ciudad de México, actúa exclusivamente como comercializador de servicios de membresía, asistencia y vinculación a productos y servicios operados por terceros.

Las coberturas de seguro a las que se puede acceder como parte de los beneficios de dichas membresías se encuentran respaldadas por una póliza colectiva contratada por Integra Salud, S.A. de C.V., con la aseguradora THONA Seguros, S.A. de C.V.

NEXO no es aseguradora, no es intermediario de seguros y no asume responsabilidad alguna por la evaluación, autorización o pago de siniestros, los cuales son responsabilidad exclusiva de la aseguradora conforme a los términos de la póliza correspondiente.

los términos, condiciones, exclusiones y limitaciones establecidos en la póliza colectiva correspondiente.

5. GESTIÓN Y VINCULACIÓN DE SEGUROS Y FIANZAS

En relación con seguros y fianzas **distintos a las coberturas incluidas como parte de los servicios de membresía**, NEXO actúa como **gestor comercial y asesor de carácter general**, apoyando a sus clientes en la identificación y vinculación con **brokers, agentes y proveedores debidamente autorizados**.

NEXO **no es broker, agente ni intermediario autorizado de seguros o fianzas**, no emite pólizas, no recibe primas, no factura productos de seguros ni fianzas y **no realiza colocación directa** de dichos productos.

La contratación, emisión, pago, administración y cumplimiento de cualquier póliza o fianza se realiza **de manera directa entre el cliente y la aseguradora, afianzadora, broker o agente correspondiente**, quienes son los **únicos responsables** de la asesoría técnica, condiciones, coberturas y obligaciones derivadas de dichos productos.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La información contenida en el Sitio tiene fines **meramente informativos y no constituye una oferta vinculante**.

NEXO no garantiza la disponibilidad continua del Sitio, la ausencia de errores, interrupciones o fallas técnicas, ni la permanencia de los beneficios ofrecidos por terceros.

NEXO no será responsable por actos u omisiones de terceros proveedores, cambios en los productos o beneficios operados por terceros, negativas de cobertura derivadas del incumplimiento de requisitos, ni por interpretaciones erróneas del contenido del Sitio por parte del usuario.

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en la Ciudad de México, actúa exclusivamente como comercializador de servicios de membresía, asistencia y vinculación a productos y servicios operados por terceros. Las coberturas de seguro a las que se puede acceder como parte de los beneficios de dichas membresías se encuentran respaldadas por una póliza colectiva contratada por Integra Salud, S.A. de C.V., con la aseguradora THONA Seguros, S.A. de C.V.

NEXO no es aseguradora, no es intermediario de seguros y no asume responsabilidad alguna por la evaluación, autorización o pago de siniestros, los cuales son responsabilidad exclusiva de la aseguradora conforme a los términos de la póliza correspondiente.

7. DATOS PERSONALES

NEXO es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba directamente con motivo de la comercialización de servicios de membresía y asistencia, conforme a su **Aviso de Privacidad**, disponible en el Sitio.

Cuando resulte necesario para la correcta prestación de los servicios, los datos personales podrán ser transferidos a terceros proveedores, incluido **Integra Salud, S.A. de C.V.**, en su carácter de titular y administrador de la póliza colectiva correspondiente, así como a la aseguradora emisora de dicha póliza.

Cada tercero será responsable del tratamiento de los datos personales que reciba, conforme a su propio aviso de privacidad y a la legislación aplicable.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del Sitio, incluyendo textos, imágenes, logotipos, marcas, diseños y materiales, son propiedad de NEXO o de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por la legislación aplicable.

Queda prohibido su uso, reproducción, distribución o modificación sin autorización previa y por escrito del titular correspondiente.

9. USO DEL SITIO

El usuario se obliga a utilizar el Sitio de manera lícita, absteniéndose de realizar cualquier acto que pudiera dañar, inutilizar o afectar el funcionamiento del Sitio, a NEXO o a terceros.

10. MODIFICACIONES

NEXO se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Las versiones actualizadas estarán disponibles en el Sitio y entrarán en vigor a partir de su publicación.

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en la Ciudad de México, actúa exclusivamente como comercializador de servicios de membresía, asistencia y vinculación a productos y servicios operados por terceros. Las coberturas de seguro a las que se puede acceder como parte de los beneficios de dichas membresías se encuentran respaldadas por una póliza colectiva contratada por Integra Salud, S.A. de C.V., con la aseguradora THONA Seguros, S.A. de C.V.

NEXO no es aseguradora, no es intermediario de seguros y no asume responsabilidad alguna por la evaluación, autorización o pago de siniestros, los cuales son responsabilidad exclusiva de la aseguradora conforme a los términos de la póliza correspondiente.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten expresamente a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la **Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

12. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con estos Términos y Condiciones, el usuario podrá comunicarse al correo electrónico:

contacto@nexoasistencia.com

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en la Ciudad de México, actúa exclusivamente como comercializador de servicios de membresía, asistencia y vinculación a productos y servicios operados por terceros. Las coberturas de seguro a las que se puede acceder como parte de los beneficios de dichas membresías se encuentran respaldadas por una póliza colectiva contratada por Integra Salud, S.A. de C.V., con la aseguradora THONA Seguros, S.A. de C.V.

NEXO no es aseguradora, no es intermediario de seguros y no asume responsabilidad alguna por la evaluación, autorización o pago de siniestros, los cuales son responsabilidad exclusiva de la aseguradora conforme a los términos de la póliza correspondiente.