

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V.**

Última actualización: junio de 2026

#### **1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas un sitio web. Permiten recordar información sobre tu navegación, preferencias y configuraciones, así como recopilar datos estadísticos para mejorar la funcionalidad, seguridad y experiencia del usuario.

Las cookies pueden ser propias o de terceros, temporales o permanentes, y pueden utilizarse para fines técnicos, analíticos, publicitarios o de personalización.

---

#### **2. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS COOKIES?**

En [www.nexoasistencia.com](http://www.nexoasistencia.com) utilizamos las siguientes categorías de cookies:

##### **a) Cookies estrictamente necesarias**

Son esenciales para el funcionamiento básico del sitio web y no requieren consentimiento previo.

Permiten, entre otras funciones:

- Navegar correctamente por el sitio.
  - Mantener sesiones activas.
  - Gestionar procesos de autenticación.
  - Proteger la seguridad de la plataforma.
  - Procesar solicitudes realizadas por los usuarios.
  - Mantener la estabilidad y funcionamiento del sitio.
- 

##### **b) Cookies de rendimiento y analíticas**

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México, utiliza cookies propias y de terceros para fines técnicos, operativos, analíticos, de seguridad, atención al cliente, procesamiento de pagos y mejora de la experiencia del usuario. Algunos servicios utilizados por NEXO pueden ser proporcionados por terceros independientes, quienes podrán utilizar tecnologías de seguimiento sujetas a sus propios términos, condiciones y avisos de privacidad.

Estas cookies nos permiten comprender cómo interactúan los usuarios con el sitio web para mejorar continuamente nuestros servicios.

Pueden recopilar información sobre:

- Páginas visitadas.
- Tiempo de navegación.
- Interacciones con formularios.
- Rendimiento del sitio.
- Errores técnicos.

Estas cookies solo se instalarán cuando el usuario otorgue su consentimiento.

---

### **c) Cookies de marketing y publicidad**

Estas cookies permiten mostrar contenido, promociones y anuncios relevantes para los usuarios, así como medir la efectividad de campañas publicitarias.

Pueden utilizarse para:

- Personalización de anuncios.
- Remarketing.
- Seguimiento de conversiones.
- Medición de campañas publicitarias.

Estas cookies únicamente se instalarán con consentimiento previo del usuario.

---

### **d) Cookies de procesamiento de pagos**

Cuando un usuario realiza pagos, contrata membresías o utiliza servicios de cobro disponibles en el sitio, pueden instalarse cookies técnicas y de seguridad asociadas a proveedores de pago autorizados.

Estas cookies pueden utilizarse para:

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México, utiliza cookies propias y de terceros para fines técnicos, operativos, analíticos, de seguridad, atención al cliente, procesamiento de pagos y mejora de la experiencia del usuario. Algunos servicios utilizados por NEXO pueden ser proporcionados por terceros independientes, quienes podrán utilizar tecnologías de seguimiento sujetas a sus propios términos, condiciones y avisos de privacidad.

- Procesar pagos.
- Validar transacciones.
- Detectar actividades fraudulentas.
- Verificar identidad del usuario.
- Cumplir obligaciones regulatorias y de seguridad financiera.

Entre los proveedores que pueden intervenir se encuentran Stripe, Mercado Pago, Wix Payments u otros proveedores autorizados por NEXO.

---

#### **e) Cookies relacionadas con formularios, membresías y áreas de usuario**

Podemos utilizar cookies para recordar información ingresada por los usuarios durante procesos de:

- Registro.
- Solicitud de información.
- Contratación de membresías.
- Formularios de alta de beneficiarios.
- Inicio de sesión.
- Gestión de cuentas y suscripciones.

Estas cookies permiten mejorar la experiencia del usuario y evitar la pérdida de información durante el proceso de navegación.

---

#### **f) Cookies de atención al cliente y comunicación**

El sitio puede utilizar herramientas de comunicación y atención al cliente que emplean cookies para mantener la continuidad de conversaciones y mejorar la experiencia de soporte.

Estas tecnologías pueden estar asociadas con:

- Chat en línea.
- Asistentes virtuales.

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México, utiliza cookies propias y de terceros para fines técnicos, operativos, analíticos, de seguridad, atención al cliente, procesamiento de pagos y mejora de la experiencia del usuario. Algunos servicios utilizados por NEXO pueden ser proporcionados por terceros independientes, quienes podrán utilizar tecnologías de seguimiento sujetas a sus propios términos, condiciones y avisos de privacidad.

- Herramientas de atención al cliente.
  - Sistemas de mensajería y seguimiento de solicitudes.
- 

### **g) Cookies de terceros**

Algunas funcionalidades del sitio pueden depender de servicios proporcionados por terceros que establecen sus propias cookies y aplican sus propias políticas de privacidad.

Entre dichos proveedores pueden encontrarse:

- Wix.com
- Stripe
- Mercado Pago
- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Meta Platforms (Facebook e Instagram)
- WhatsApp Business
- Otros proveedores tecnológicos utilizados por NEXO para la prestación de servicios y mejora de la experiencia del usuario.

NEXO no controla directamente las políticas de privacidad o cookies de dichos terceros.

---

### **3. CONSENTIMIENTO ANTES DE COLOCAR COOKIES**

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), únicamente las cookies estrictamente necesarias podrán instalarse sin consentimiento previo.

Las cookies analíticas, publicitarias, de marketing o similares solo serán instaladas cuando el usuario otorgue su consentimiento mediante el banner de cookies disponible en el sitio web.

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México, utiliza cookies propias y de terceros para fines técnicos, operativos, analíticos, de seguridad, atención al cliente, procesamiento de pagos y mejora de la experiencia del usuario. Algunos servicios utilizados por NEXO pueden ser proporcionados por terceros independientes, quienes podrán utilizar tecnologías de seguimiento sujetas a sus propios términos, condiciones y avisos de privacidad.

A través de dicho banner el usuario podrá:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar las cookies no esenciales.
- Configurar sus preferencias.

El consentimiento podrá ser modificado o retirado en cualquier momento.

---

#### **4. CÓMO RECHAZAR O ELIMINAR COOKIES**

El usuario puede administrar sus preferencias de cookies mediante:

##### **A) Panel de configuración del sitio**

Las preferencias pueden modificarse en cualquier momento mediante el panel de configuración de cookies disponible en el sitio web.

##### **B) Configuración del navegador**

Los navegadores permiten bloquear o eliminar cookies.

Ejemplos:

Chrome:

Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios.

Firefox:

Opciones > Privacidad y seguridad > Cookies y datos del sitio.

Safari:

Preferencias > Privacidad.

Microsoft Edge:

Configuración > Cookies y permisos del sitio.

El bloqueo total de cookies puede afectar algunas funcionalidades del sitio.

---

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México, utiliza cookies propias y de terceros para fines técnicos, operativos, analíticos, de seguridad, atención al cliente, procesamiento de pagos y mejora de la experiencia del usuario. Algunos servicios utilizados por NEXO pueden ser proporcionados por terceros independientes, quienes podrán utilizar tecnologías de seguimiento sujetas a sus propios términos, condiciones y avisos de privacidad.

## 5. TRANSFERENCIAS DE DATOS RELACIONADAS CON COOKIES

Algunas cookies pueden implicar la transferencia de datos personales a proveedores ubicados dentro o fuera de México.

Dichos proveedores podrán procesar información conforme a sus propios términos, condiciones y políticas de privacidad.

NEXO adopta medidas razonables para contratar proveedores que mantengan estándares adecuados de seguridad y protección de datos.

---

## 6. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V.

Domicilio:

Avenida Contreras número 246, interior 104,  
Colonia San Jerónimo Lídice,  
Alcaldía La Magdalena Contreras,  
Código Postal 10200,  
Ciudad de México, México.

Sitio web:

[www.nexoasistencia.com](http://www.nexoasistencia.com)

Correo de contacto:

[contacto@nexoasistencia.com](mailto:contacto@nexoasistencia.com)

---

## 7. DERECHOS ARCO Y CONSULTAS

Si deseas ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), o tienes dudas relacionadas con el uso de cookies y tratamiento de datos personales, podrás comunicarte a:

[contacto@nexoasistencia.com](mailto:contacto@nexoasistencia.com)

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México, utiliza cookies propias y de terceros para fines técnicos, operativos, analíticos, de seguridad, atención al cliente, procesamiento de pagos y mejora de la experiencia del usuario. Algunos servicios utilizados por NEXO pueden ser proporcionados por terceros independientes, quienes podrán utilizar tecnologías de seguimiento sujetas a sus propios términos, condiciones y avisos de privacidad.

Las solicitudes serán atendidas conforme a la legislación aplicable.

---

## **8. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA**

NEXO podrá actualizar esta Política de Cookies en cualquier momento para reflejar cambios en:

- La legislación aplicable.
- Los servicios ofrecidos.
- Los proveedores tecnológicos utilizados.
- Las prácticas de tratamiento de datos.

La versión vigente estará disponible en [www.nexoasistencia.com](http://www.nexoasistencia.com) indicando la fecha de última actualización.

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México, utiliza cookies propias y de terceros para fines técnicos, operativos, analíticos, de seguridad, atención al cliente, procesamiento de pagos y mejora de la experiencia del usuario. Algunos servicios utilizados por NEXO pueden ser proporcionados por terceros independientes, quienes podrán utilizar tecnologías de seguimiento sujetas a sus propios términos, condiciones y avisos de privacidad.